



QCサポートポータルのご利用について

Seeking to be your best **SAP QC** partner !!

SUMITEM
QC Consulting Team

- CONSULTING
- TRAINING
- DEVELOPMENT
- Q&A SUPPORT
- QC-ACCEL

2017年06月29日
住友セメントシステム開発株式会社
情報システム事業部
QCコンサルティング部

- 『QCサポートポータル』は、弊社のテスト関連製品・サービスをご契約いただいた方が利用できる、お問合せおよび弊社からの情報提供のためのポータルサイトです。

<https://sumitem.zendesk.com/>



※2016年10月26日(水)からインターフェースが変更になりました。

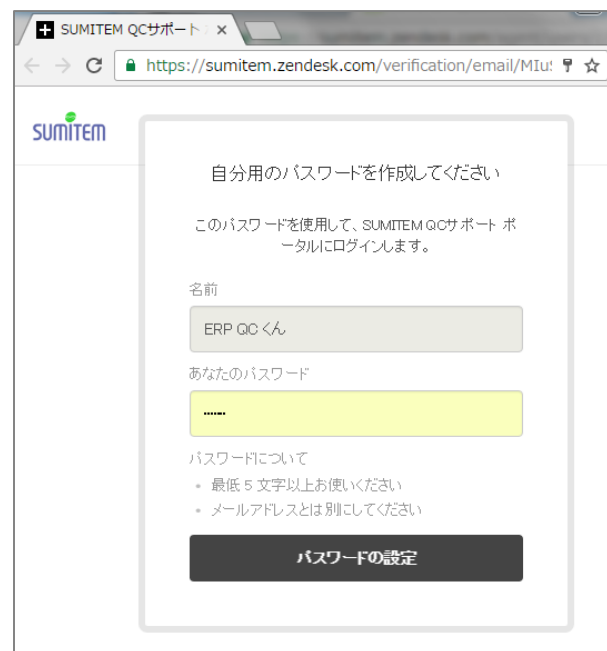
- 弊社のQCサービスをご契約いただくと、『QCサポートポータル』へのご招待メールが送信されます。ご招待メールに従ってパスワードの設定・ログインをしていただくと『QCサポートポータル』が利用できるようになります。

※ ログインは「ユーザ名」ではなく、「メールアドレス」と「パスワード」で行います。

【 ご招待メール 】



【 パスワード設定画面 】

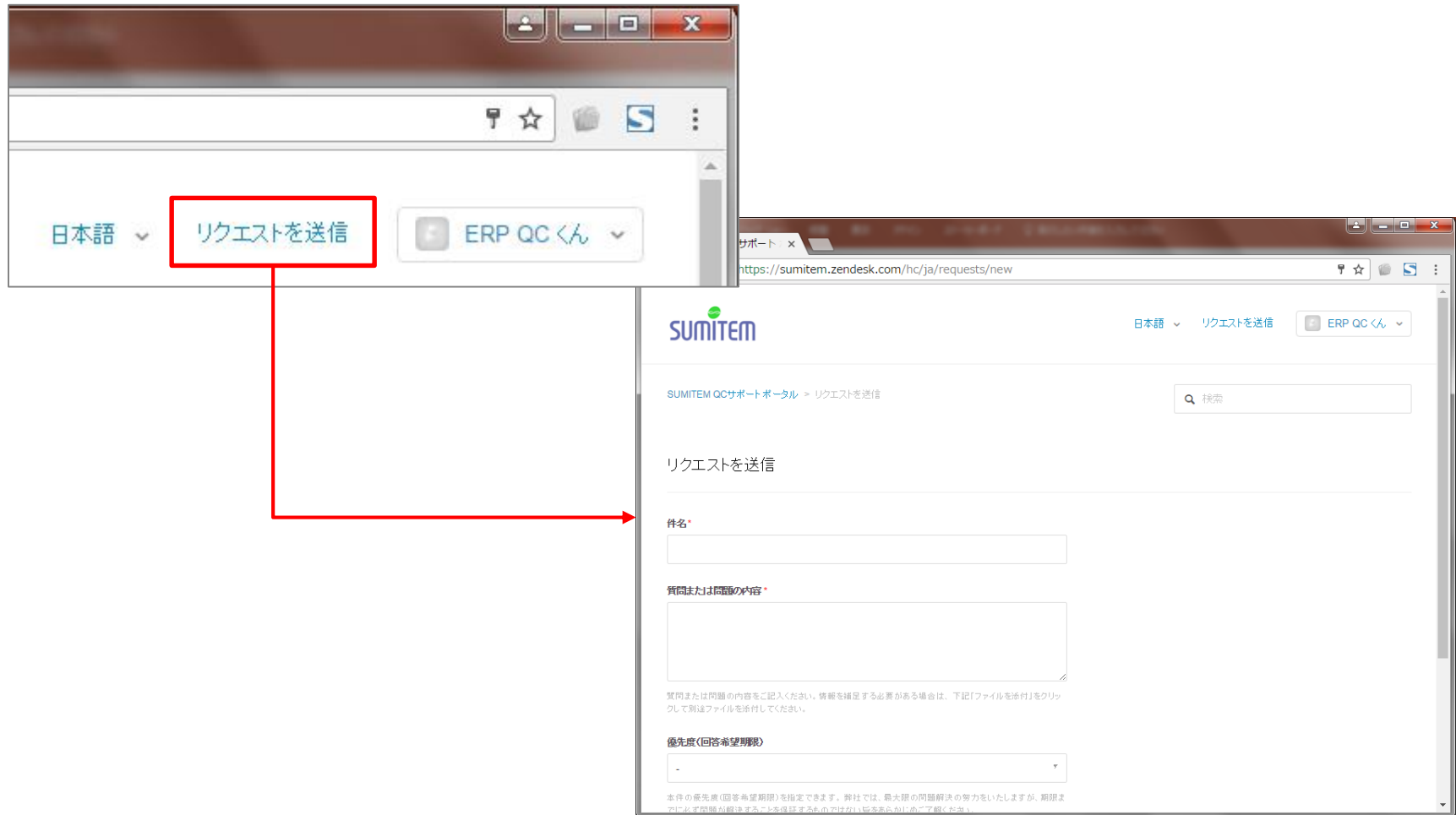


※ご招待メールの登録用リンク有効期間は 1 日です。
期限が切れてしまった場合は、再度ご招待メールを
お送りしますので、本メールの返信にてお問合せください。

- ログイン後のページにて、弊社からの「お知らせ」や「よくある質問と答え」をご覧ください。
- 「お知らせ」・・・ 弊社のイベント実施、製品のリリース情報などを掲載しております。
 - 「よくある質問と答え」・・・ ソフトウェアテスト関連製品に関する情報を掲載しております。



- 弊社のソフトウェアテスト関連サービス・製品に関してお問い合わせをいただく場合は、「リクエストを送信」リンクをクリックしてリクエストの送信画面にご記入下さい。



- お問い合わせ内容をご記入後、「送信」ボタンを押下すると、リクエストが送信されます。

件名*

UFTからのWEBアプリケーションの起動

おすすめの記事

UFTからのWEBアプリケーションの起動方法

質問または問題の内容*

質問または問題の内容をご記入ください。情報を補足する必要がある場合は、下記「ファイル添付」をクリックして別途ファイルを添付してください。

優先度(回答希望期限)

-

本件の優先度(回答希望期限)を指定できます。弊社では、最大限の問題解決の努力をいたしますが、期限までに必ず問題が解決することを保証するものではない旨をあらかじめご了承ください。

添付ファイル

 ファイルを追加またはここにファイルをドロップ

「お勧めの記事」

件名の記入内容に関連するトピックが自動表示されることがあります。

「優先度(回答希望期限)」

緊急・高・普通・低から優先度と回答希望期限を設定できます。
弊社では、この設定で優先度を決め問題解決に取り組みますが、期限までに必ず問題が解決することを保証するものではない旨をご了解ください。

- お客様が送信されたリクエストは画面右上のご自身の名前から「マイアクティビティ」リンクをクリックすると内容が一覧表示されます。ここから各リクエストについて追加でコメントを記入することで、弊社担当者とのやり取りができます。



- 「マイアクティビティ」のページで「組織のリクエスト」リンクをクリックすると、お客様が所属する組織（会社）の別の方が送信されたリクエスト一覧も確認することができます。

マイアクティビティ

リクエスト | 投稿 | フォロー中

マイリクエスト | 私がCQに入っているリクエスト | **組織のリクエスト**

リクエストを検索

組織: 株式会社キューシー商事

フォローする

ステータス: 指定なし ▼

ID	件名	リクエスト	前回のアクティビティ ▼	ステータス
288	UFTからのWEBアプリケーションの起動方法	ERP QC くん	6分前	未解決
263	test	及推 活用 様	2年前	解決済み
261	質問	及推 活用 様	2年前	解決済み
260	QCサンプル問い合わせ	及推 活用 様	2年前	解決済み
257	リクエスト1	中山 健太郎	2年前	解決済み



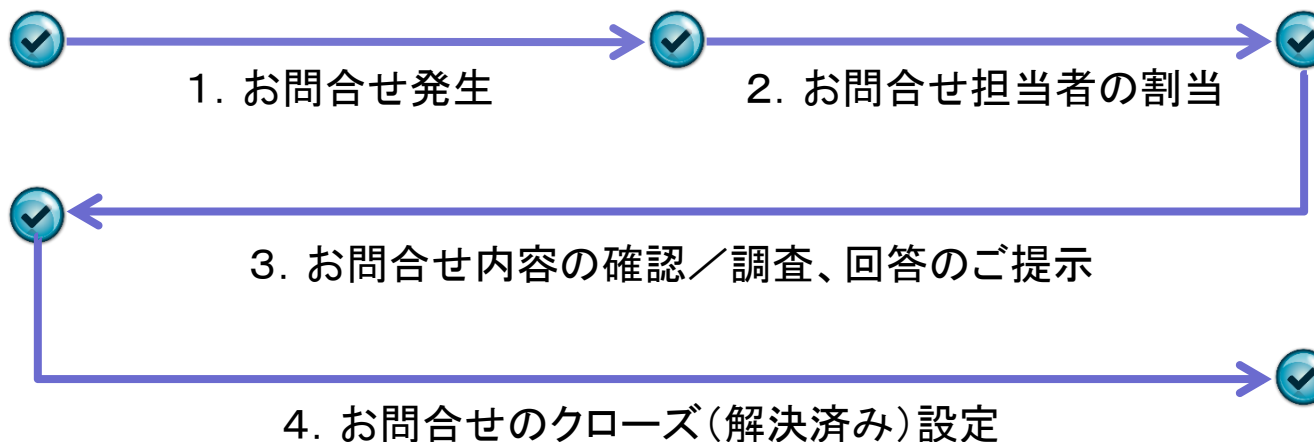
お客様



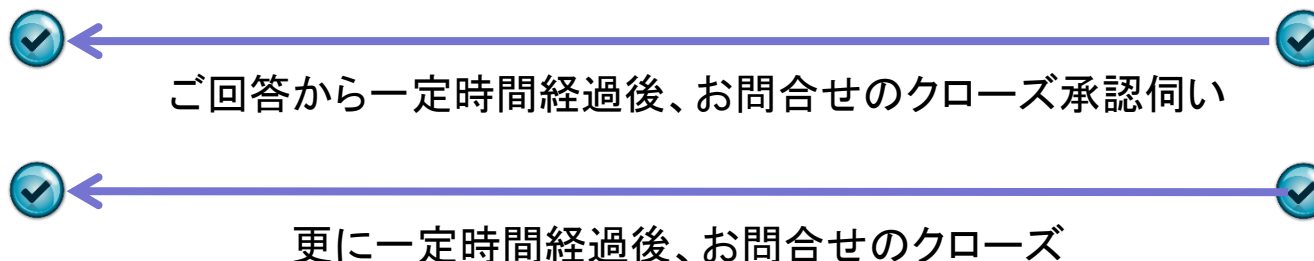
スミテム
管理者



スミテム
担当者



※ご回答後にお客様からのクローズ設定が無い場合



Title:

Subtitle:

内容のご確認をいただき有難うございました。
今後とも引き続き弊社製品・サービスをご利用いただけますよう、お願いいたします。

